

船員工安與健康調查(四)

依傷病就醫經歷船員對工安與健康的意見調查

陸忠良* 陳彥宏**

1 前言

1.1 問卷設計與前測

為了解船上工作安全與船員健康狀況的普遍認知，本研究設計問卷乙式，以某貨櫃船公司船隊船體船員為對象進行普查。初步問卷設計完畢後，係經過與學者專家討論，並請多位船務高階主管進行問卷的前測後討論修訂而成。

問卷的設計包括基本資料部份以及問卷主體二部分。(詳如附件一：船員健康意見調查)

問卷的個人基本資料包括船員的職稱、年齡、海上資歷、是否曾受傷、是否曾就醫等五大問題。問卷的主體包含受傷情況調查分析、生病情況調查分析、不安全工作認知分析、職病預防認知分析等四個層面的 12 個子議題。

1.2 問卷發放與回收

問卷的發送方式，係在經過徵得貨櫃船公司高層主管的同意後，決定採取普查式的全船隊問卷調查。

問卷發放程序，係透過貨櫃船公司的船舶資訊管理部門開放特定資訊流程管理權限，直接透過衛星連線發送的管道，將本問卷透過電子郵件說明以及附件方式發送至船上，並請船上印發給全體船員作答。問卷回收方式，係請每船派員負責將該船每位回答問卷的船員的答案彙整填入事先設計好的 Excel 表格內。完成後再將問卷答案檔案透過衛星連線 E-Mail 方式傳回，完成整個問卷發放與回收。

整個問卷在 2007 年 3 月 12 日發出，以一星期為回收期限，全船隊 58 艘船舶計有 54 艘回覆問卷，佔 93.1%；填答問卷人數 952 人，佔總船隊人數 1073 人的 88.7%。

* 台灣海事安全與保安研究會會員，國立海洋大學商船學研究所研究。

** 台灣海事安全與保安研究會秘書長，國立高雄海洋科技大學教授，英國威爾斯大學海洋事務與國際運輸學博士。

1.3 統計分析與分類

資料的回收後，透過 Excel 彙整各船資料，然後再轉入 SPSS 進行重新編碼與定義變數的動作。問卷的分析，主要仍是透過 SPSS 進行。分析的方式以頻率統計以及交叉比對為主。為方便統計，船員的身分、年齡海上年資各重新分類。本部份的船員身份分類上以是否有曾經受傷或生病就醫經歷的船員的意見為分類方式分析。

2 受傷情況調查分析

2.1 最常發生的船員受傷因素分類

在問卷調查的 18 種最常發生的船員受傷因素，依船員是否曾受傷就醫的經驗分類，不論其是否曾受傷就醫，受訪船員均認為最常發生的船員受傷因素前二項因素為「跌倒」、「被刺、切割、擦傷」。其他對於「被夾、被捲」、「墜落、滾落」、「不當動作」、「與高溫、低溫之接觸」等因素，雖然排序上略有不同，但也是受訪船員認為較常發生的船員受傷因素。(詳細調查結果如圖 2.1 所示)

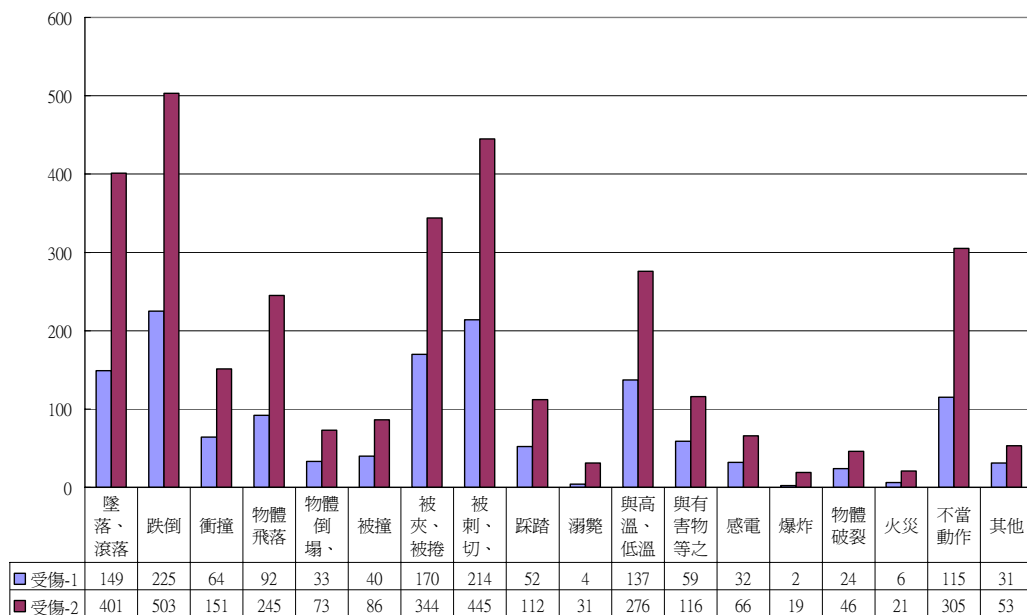


圖 2.1 最常發生的船員受傷因素

2.2 最常發生的受傷部位分類

在問卷調查的 26 種最常發生的船員受傷部位，依船員是否曾受傷就醫的經驗分類，不論其經驗值為何，受訪船員一致認為最常發生的船員受傷部位前二項為「手」、「頭」二項。上雖略有不同，但總是在「指」、「腿」、「眼睛」、「腰」、「膝」這幾項。(詳細調查結果如圖 2.2)

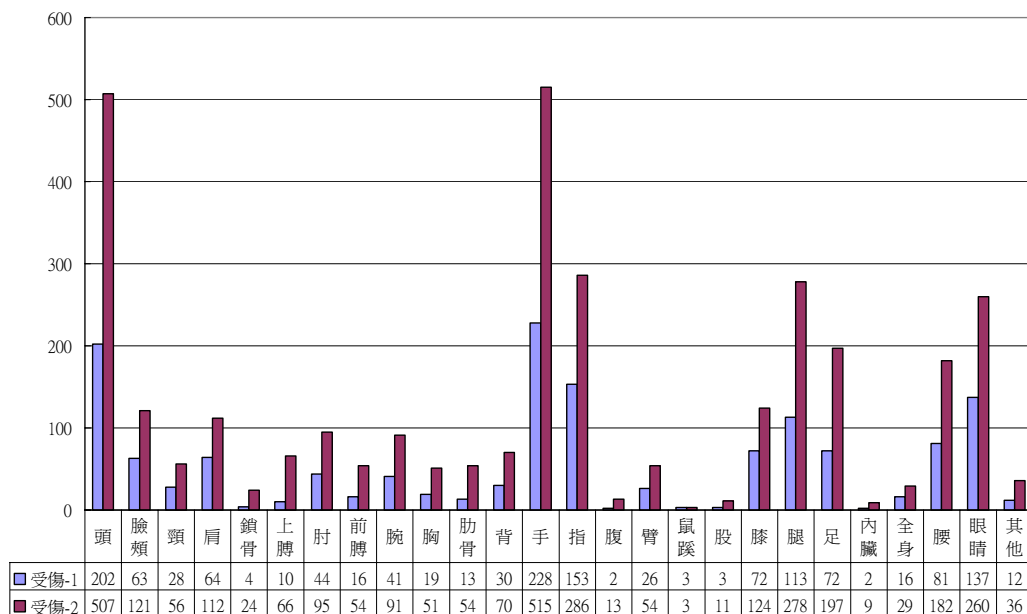


圖 2.2 最常發生的船員受傷部位

2.3 最常發生船員受傷的場所

在問卷調查的 13 種最常發生船員受傷的場所，依船員是否曾受傷就醫的經驗值分類，調查結果發現，無論其經驗值為何，受訪船員一致認為「船艙、船艙絞纜機區、錨機區」、「機艙間」、「露天甲板」、「工作間」、「艙間出入口(水密門、門、窗、人孔蓋等)」、「貨艙區」為最常發生的船員受傷場所。(詳細調查結果如圖 2.3 所示)

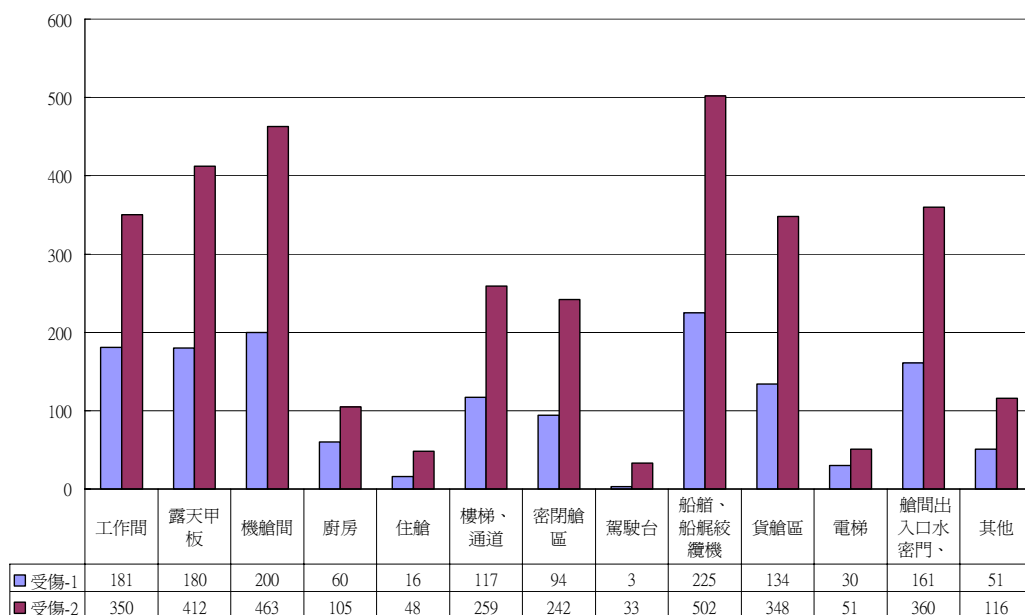


圖 2.3 最常發生船員受傷的場所

3 生病情況調查分析

3.1 最常見的船員上岸就醫的門診科別分類

在問卷調查的 20 種最常見的船員上岸就醫的門診科別，依船員是否曾上岸就醫的經驗值分類，調查結果發現，不論其經驗值為何，雖然在順序上略有不同，其中有就醫經驗值的受訪者意見調查排序：「一般外科」、「牙科」、「一般內科」、「眼科」、「骨科」、「皮膚科」；無就醫經驗值的受訪者意見調查排序「一般外科」、「一般內科」、「牙科」、「骨科」、「皮膚科」、「眼科」。但是均一致認為最常見的船員上岸就醫的門診科別為「一般外科」、「牙科」、「一般內科」、「眼科」、「骨科」、「皮膚科」等科。(詳細調查結果如圖 3.1 所示)

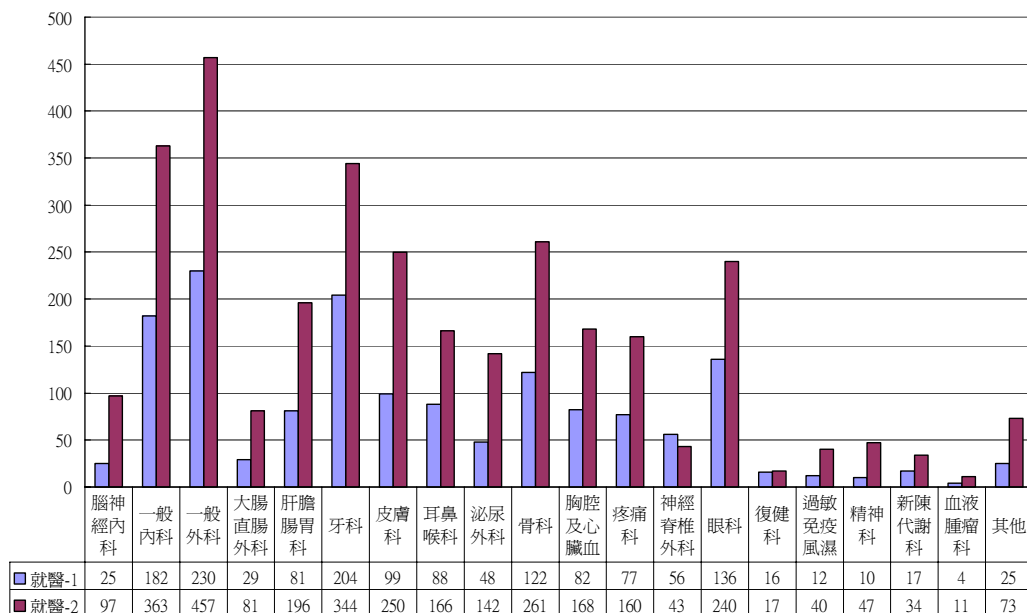


圖 3.1 最常見的船員上岸就醫的門診科別

3.2 最常見的船員生病的主要原因

在問卷調查的 15 種最常見的船員上岸就醫的門診科別，依船員是否曾上岸就醫的經驗值分類，調查結果發現，不論其經驗值為何，雖然在順序上略有不同，其中有就醫經驗值的船員認為最常見的生病原因是「疲勞」、「作息時間不定」、「壓力」、「飲食習慣」、「工作環境」、「環境溫度變化」；沒有就醫經驗值的船員認為最常見的生病原因是「作息時間不定」、「疲勞」、「壓力」、「工作環境」、「飲食習慣」、「環境溫度變化」。但是均一致認為「疲勞」、「作息時間不定」、「壓力」、「飲食習慣」、「工作環境」、「環境溫度變化」為最常見的船員生病的主要原因。(詳細調查結果如圖 3.2 所示)

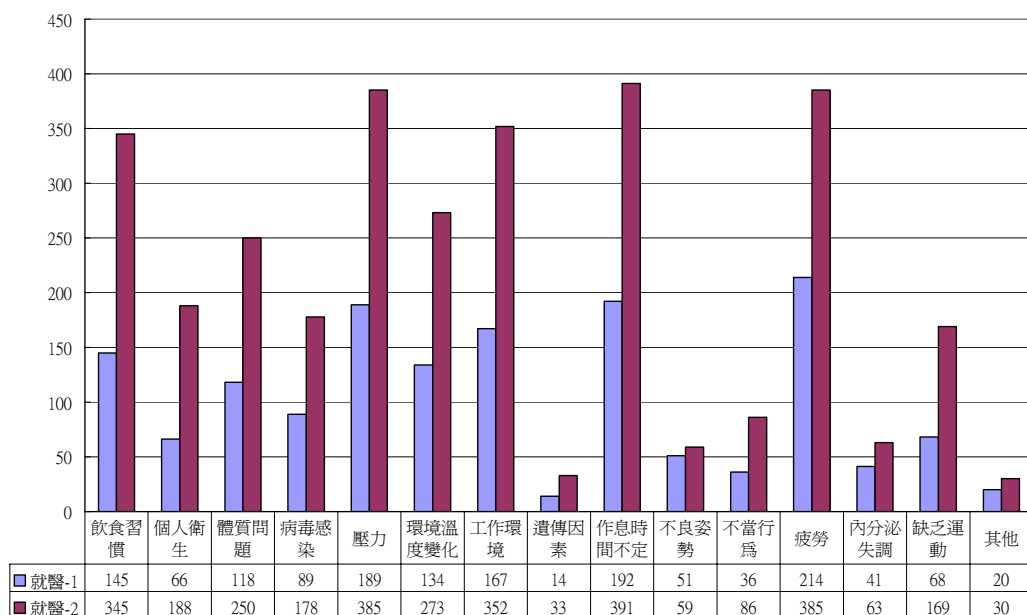


圖 3.2 最常見的船員生病的主要原因

4 不安全工作認知分析

4.1 最常發生船員受傷的不安全工作狀況

在問卷調查的 12 種最常發生船員受傷的不安全工作狀況，依船員是否曾受傷就醫的經驗值分類，調查結果發現，無論其經驗值為何，受訪船員一致認為「有缺陷之工具、設備或供應器具」、「不適當的支撐或防護」、「不良的照明」、「有害環境狀況」、「擁擠之工作場所」、「不良的通風」為最常發生的船員受傷不安全工作狀況。(詳細調查結果如圖 4.1 所示)

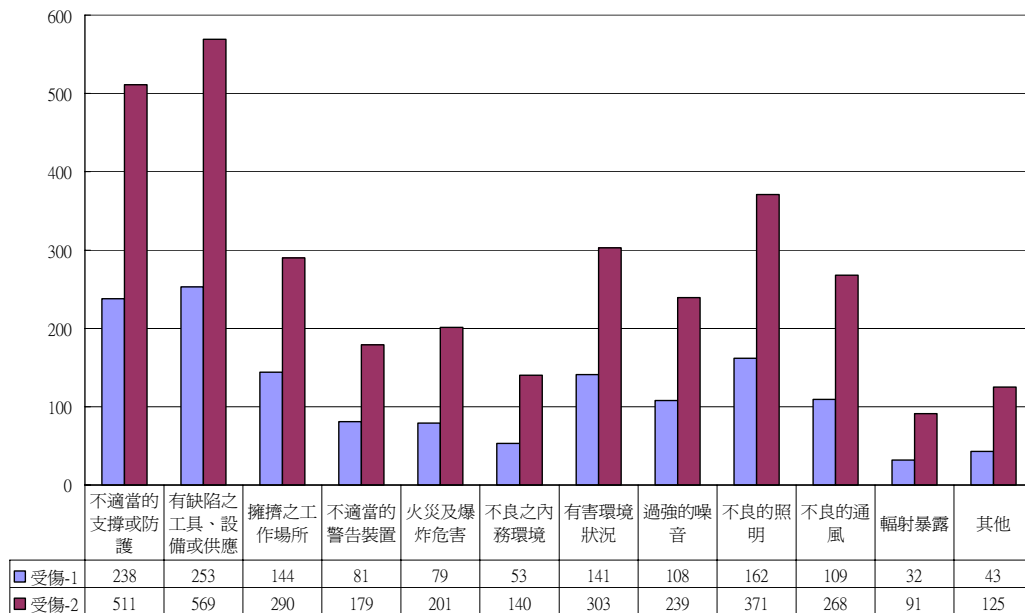


圖 4.1 最常發生船員受傷的不安全工作狀況

4.2 最常發生船員受傷的不安全工作行為

在問卷調查的 18 種最常發生船員受傷的不安全工作行為，依船員是否曾受傷就醫的經驗值分類，調查結果發現，有受傷經驗值的受訪船員認為「使用有缺陷的設備」、「不適當的使用機器」、「不適當的速度操作機器」、「過勞」、「趕時間」、「睡眠不足」為發生船員受傷的不安全工作行為的主要原因；沒受傷經驗值的受訪船員認為「不適當的使用機器」、「使用有缺陷的設備」、「站立不適當位置」、「過勞」、「不適當的速度操作機器」、「未使用防護具」為發生船員受傷的不安全工作行為的主要原因。二個族群在這方面的意見表達是同中有異的。(詳細調查結果如圖 4.2 所示)

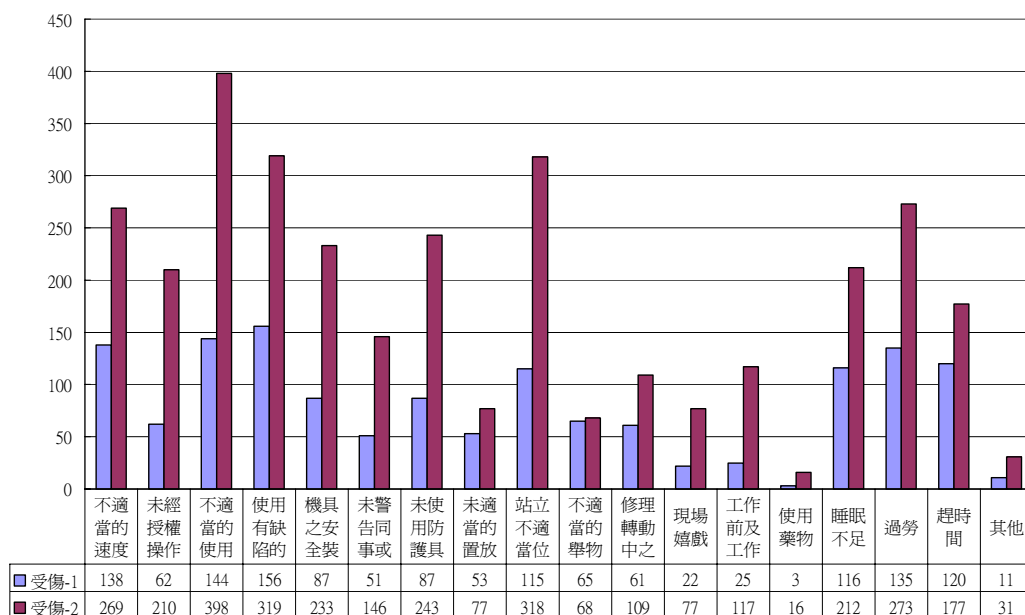


圖 4.2 最常發生船員受傷的不安全工作行為

5 職病預防認知分析

5.1 影響肌肉骨骼及四周神經系統病變的主要原因

在問卷調查的 10 種影響肌肉骨骼及四周神經系統病變的主要原因，依船船員是否曾就醫或受傷的經驗值分類，有就醫經驗值的受訪船員認為「用力過度，超過肌肉負荷」、「姿勢不良」、「作息時間不定」、「壓力」、「工作環境」、「長時重複性的動作」是影響肌肉骨骼及四周神經系統病變的主要原因；沒就醫經驗值的受訪船員認為「用力過度，超過肌肉負荷」、「作息時間不定」、「工作環境」、「長時重複性的動作」、「壓力」、「沒有休息」是影響肌肉骨骼及四周神經系統病變的主要原因。(詳細調查結果如圖 5.1-1 所示)

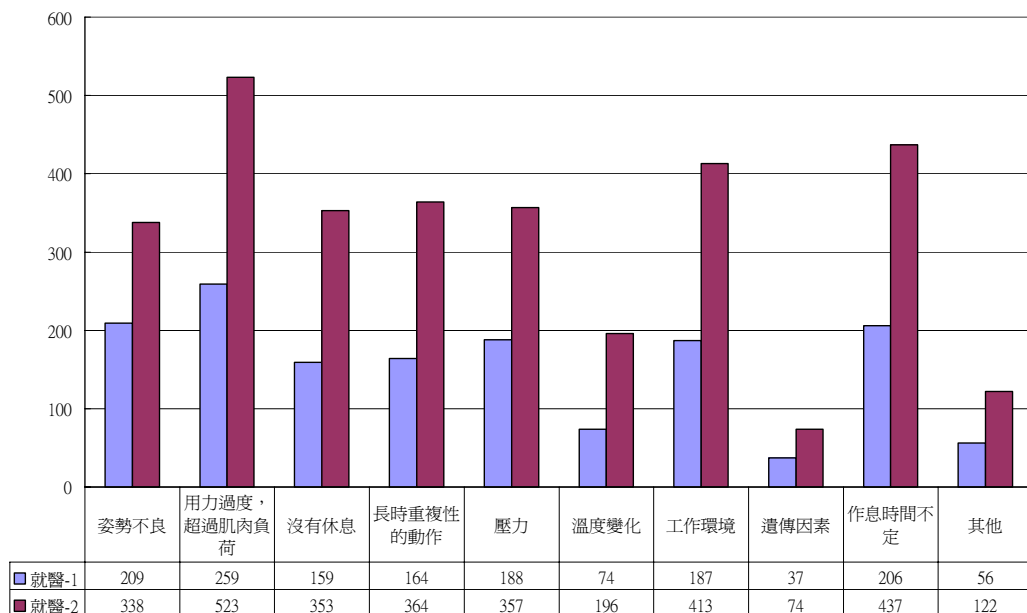


圖 5.1-1 影響肌肉骨骼及四周神經系統病變的主要原因

相對的，有受傷經驗值的受訪船員認為「用力過度，超過肌肉負荷」、「作息時間不定」、「姿勢不良」、「工作環境」、「壓力」、「沒有休息」是影響肌肉骨骼及四周神經系統病變的主要原因；沒有受傷經驗值的受訪船員認為「用力過度，超過肌肉負荷」、「作息時間不定」、「工作環境」、「壓力」、「長時重複性的動作」、「姿勢不良」是影響肌肉骨骼及四周神經系統病變的主要原因。(詳細調查結果如圖 5.1-2 所示)

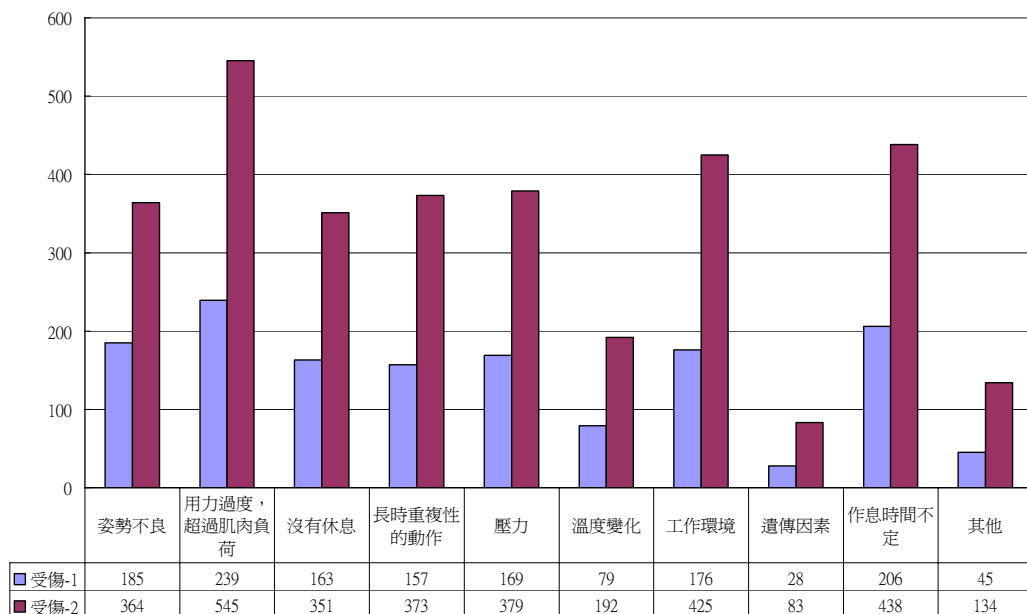


圖 5.1-2 影響肌肉骨骼及四周神經系統病變的主要原因

5.2 預防職業疾病發生知識的主要來源

在問卷調查的 12 種預防職業疾病發生知識的主要來源，依船船員是否曾就醫或受傷的經驗值分類，有就醫經驗值的受訪船員認為「書籍」、「公司的教育訓練」、「他人案例」、「自己的經驗」、「同事」、「學校時期」是預防職業疾病發生知識的主要來源；沒有受傷經驗值的受訪船員認為「書籍」、「公司的教育訓練」、「自己的經驗」、「他人案例」、「學校時期」、「同事」、「職業訓練中心」是預防職業疾病發生知識的主要來源。(詳細調查結果如圖 5.2-1 所示)

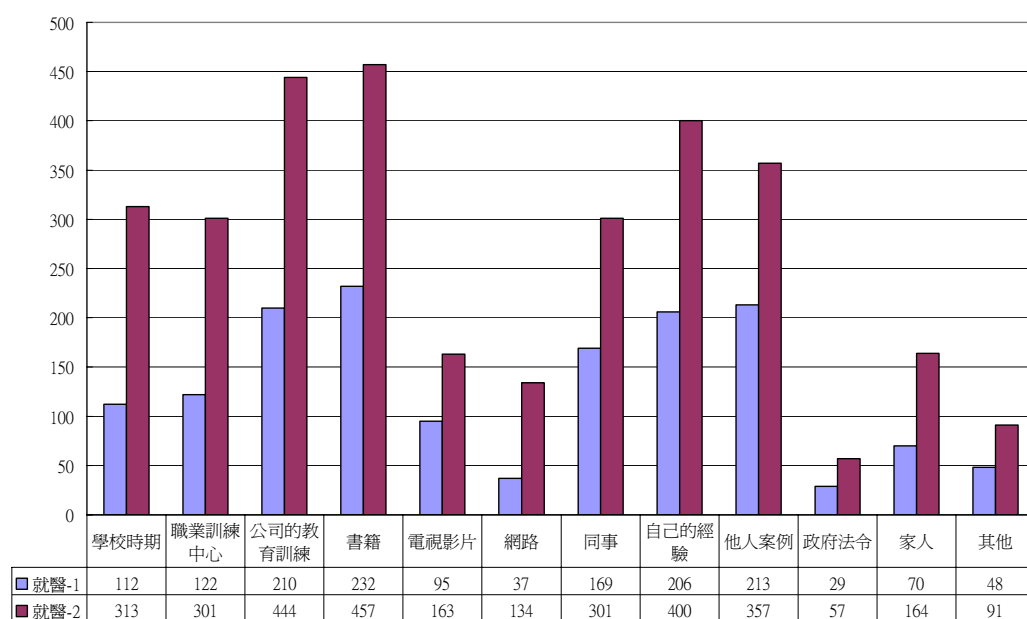


圖 5.2-1 預防職業疾病發生知識的主要來源

相對的，有受傷經驗值的受訪船員認為「書籍」、「他人案例」、「自己的經驗」、「公司的教育訓練」、「同事」、「學校時期」是預防職業疾病發生知識的主要來源；沒有受傷經驗值的受訪船員認為「書籍」、「公司的教育訓練」、「自己的經驗」、「他人案例」、「職業訓練中心」、「學校時期」是預防職業疾病發生知識的主要來源。(詳細調查結果如圖 5.2-2 所示)

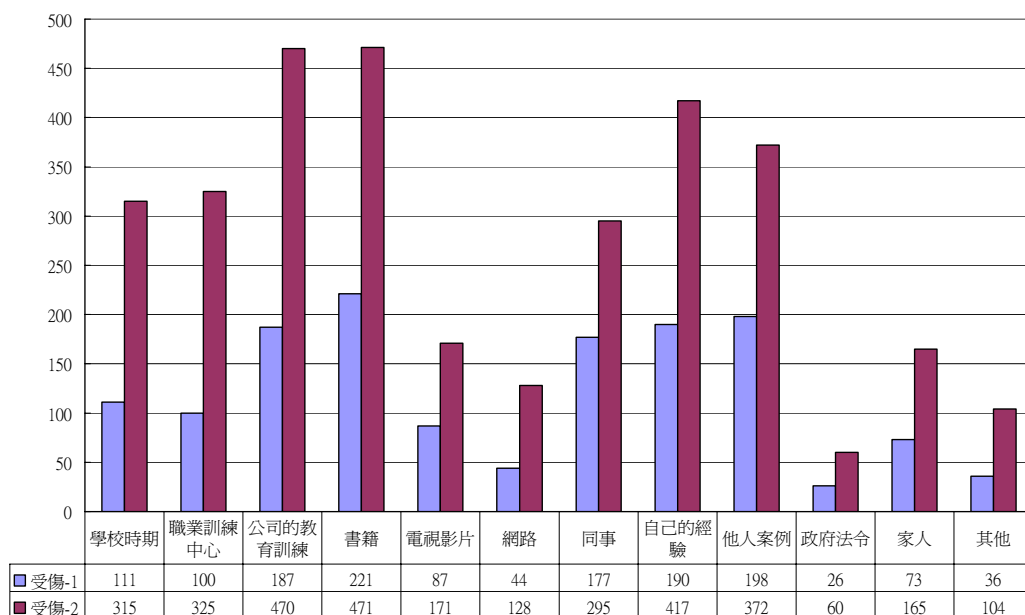


圖 5.2-2 預防職業疾病發生知識的主要來源

在上述的調查中發現，知識的主要來源是「書籍」以及「經驗」二項，特別是有受傷或就醫經驗值的受訪船員在這一方面的意見表達更為明顯。至於「學校」單位的貢獻，似乎對於實務界的船員們存在著一定的落差了。

5.3 預防一般疾病發生知識的主要來源

在問卷調查的 12 種預防一般疾病發生知識的主要來源，依船船員是否曾就醫或受傷的經驗值分類，有就醫經驗值的受訪船員認為「書籍」、「自己的經驗」、「他人案例」、「公司的教育訓練」、「同事」、「學校時期」是預防一般疾病發生知識的主要來源；沒有受傷經驗值的受訪船員認為「書籍」、「自己的經驗」、「他人案例」、「公司的教育訓練」、「學校時期」、「同事」是預防一般疾病發生知識的主要來源。(詳細調查結果如圖 5.3-1 所示)

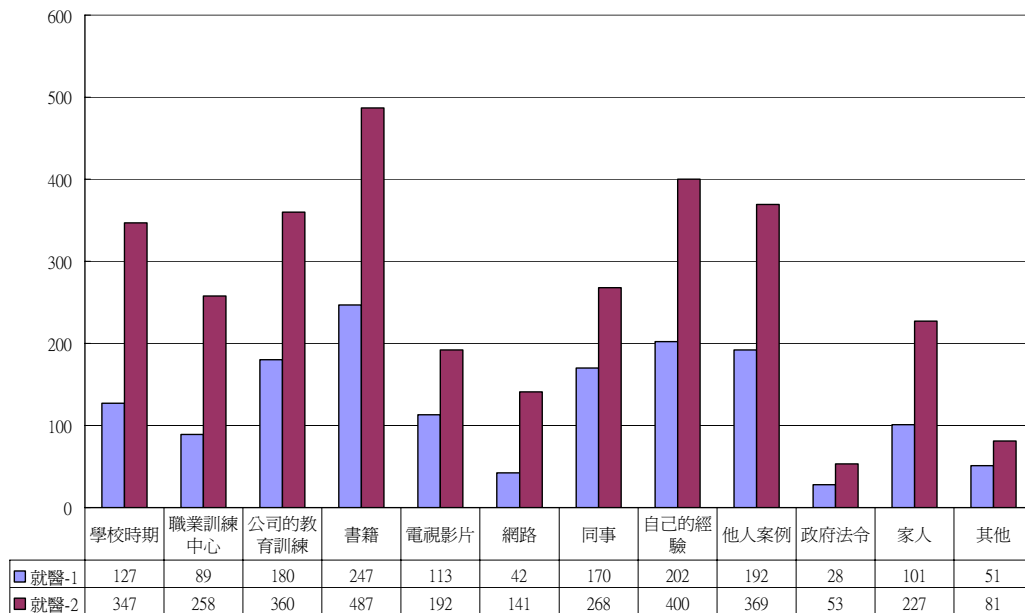


圖 5.3-1 預防一般疾病發生知識的主要來源

相對的，有受傷經驗值的受訪船員認為「書籍」、「自己的經驗」、「他人案例」、「公司的教育訓練」、「同事」、「學校時期」是預防一般疾病發生知識的主要來源；沒有受傷經驗值的受訪船員認為「學校時期」、「書籍」、「自己的經驗」、「他人案例」、「公司的教育訓練」、「職業訓練中心」是預防一般疾病發生知識的主要來源。(詳細調查結果如圖 5.3-2 所示)

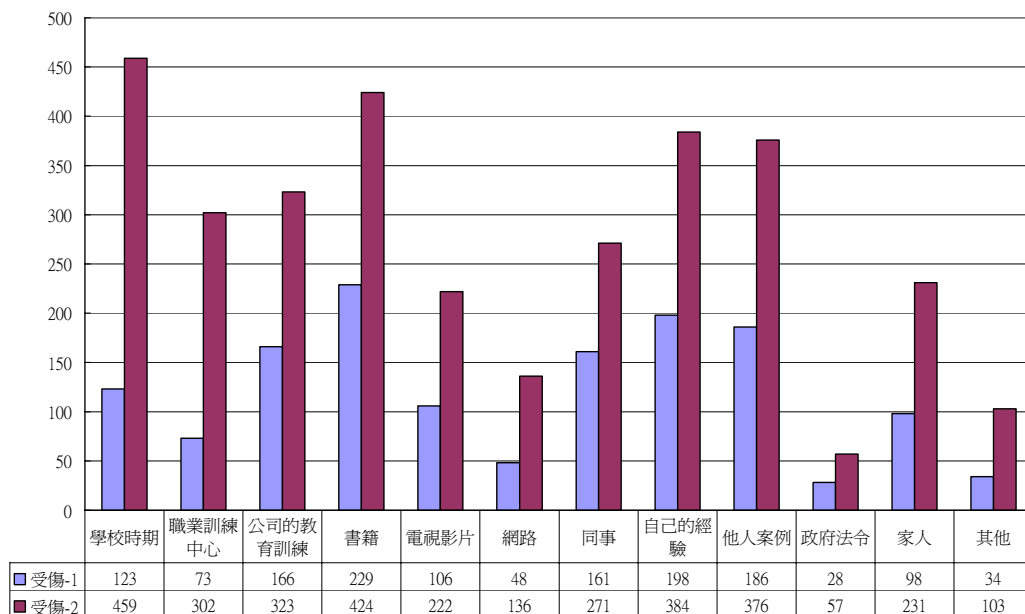


圖 5.3-2 預防一般疾病發生知識的主要來源

5.4 防止工傷意外事件發生的主要方法

在問卷調查的 13 種防止工傷意外事件發生的主要方法，依船船員是否曾受傷的經驗值分類，調查結果發現，無論受訪船員是否有無受傷就醫的經驗，均一致認為「工作場所的安全防護措施」、「開工前的安全提示」、「開工前的安全會議」、「公司的教育訓練」、「自己的經驗」、「工作環境的安全標語」等六項因素是防止工傷意外事件發生的主要方法。(詳細調查結果如圖 5.4 所示)

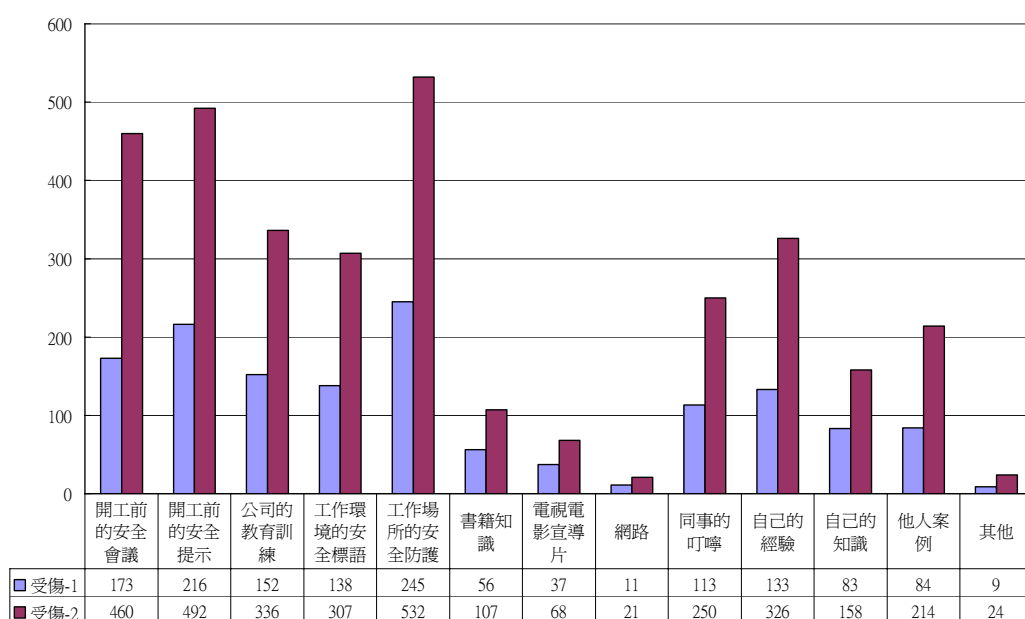


圖 5.4 防止工傷意外事件發生的主要方法

5.5 不良姿勢、用力過度、局部接觸壓力、振動、低溫、高重覆性工作與長時間工作可能在身體引病症的部位

在問卷調查的 8 種不良姿勢、用力過度、局部接觸壓力、振動、低溫、高重覆性工作與長時間工作可能在身體引病症的部位，依船船員是否曾就醫或受傷的經驗值分類，有就醫經驗值的受訪船員認為「腰部」、「手與腕部」、「肩膀」、「背部」、「手肘與前臂」、「腿部」是不良姿勢、用力過度、局部接觸壓力、振動、低溫、高重覆性工作與長時間工作可能在身體引病症的部位；沒有就醫經驗值的受訪船員認為「手與腕部」、「腰部」、「肩膀」、「腿部」、「手肘與前臂」、「背部」是不良姿勢、用力過度、局部接觸壓力、振動、低溫、高重覆性工作與長時間工作可能在身體引病症的部位。(詳細調查結果如圖 5.5-1 所示)

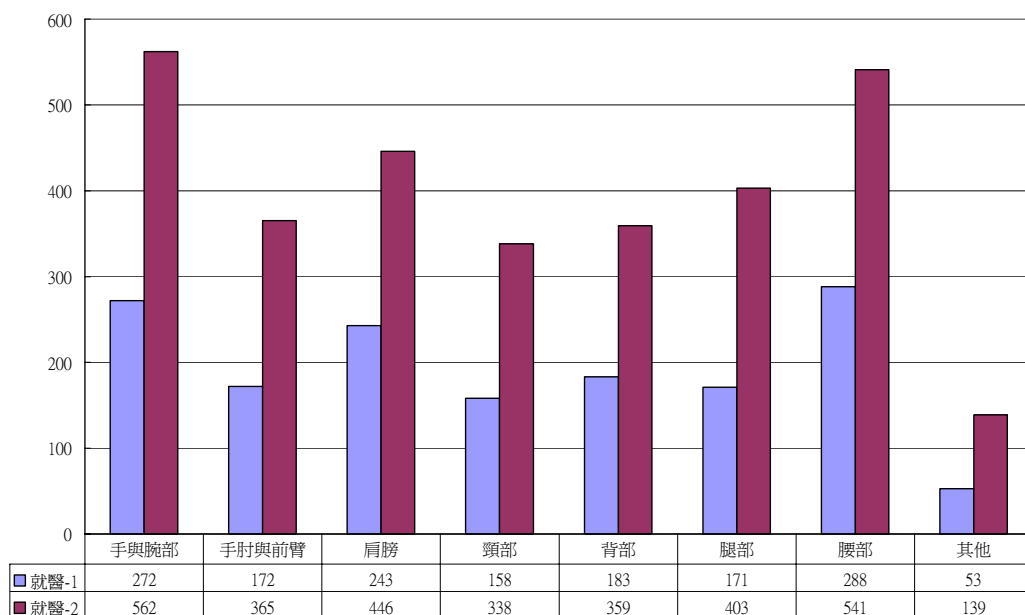


圖 5.5-1 不良姿勢、用力過度、局部接觸壓力、振動、低溫、高重覆性工作與長時間工作可能在身體引病症的部位

在依船船員是否曾受傷的經驗值分類，有受傷經驗值的受訪船員認為「腰部」、「手與腕部」、「肩膀」、「背部」、「腿部」、「手肘與前臂」是不良姿勢、用力過度、局部接觸壓力、振動、低溫、高重覆性工作與長時間工作可能在身體引病症的部位；沒有受傷經驗值的受訪船員認為「手與腕部」、「腰部」、「肩膀」、「腿部」、「背部」、「手肘與前臂」是不良姿勢、用力過度、局部接觸壓力、振動、低溫、高重覆性工作與長時間工作可能在身體引病症的部位。(詳細調查結果如圖 5.5-2 所示)

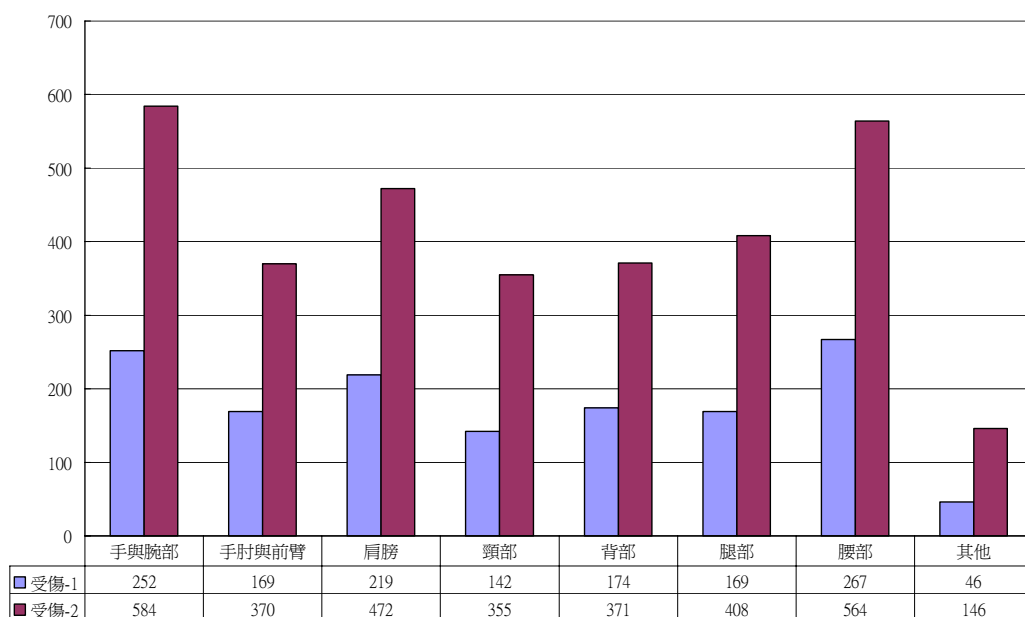


圖 5.5-2 不良姿勢、用力過度、局部接觸壓力、振動、低溫、高重覆性工作與長時間工作可能在身體引病症的部位

附錄一 船員健康意見調查

第一部分：背景資料

1. 您的職稱：
(01)船長；(02)大副；(03)資深船副；(04)資淺船副；(05)輪機長；(06)大管輪；(07)二管輪；(08)三管輪；(09)水手長；(10)副水手長；(11)木匠；(12)幹水；(13)普水；(14)大廚；(15)領班；(16)輪助員、機匠長、銅匠；(17)電機師、電助員、電機士、電匠；(18)機匠；(19)副機匠；(20)其他。
2. 您的年齡：_____歲
3. 您的海上資歷：_____年
4. 是否曾受傷？(01)是；(02)否
5. 是否曾就醫？(01)是；(02)否

第二部分：問卷

1. 在船員受傷因素分類中，您認為最常發生的是下列的那五項：
(01)墜落、滾落；(02)跌倒；(03)衝撞；(04)物體飛落；(05)物體倒塌、崩塌；(06)被撞；(07)被夾、被捲；(08)被刺、切、割、擦傷；(09)踩踏；(10)溺斃；(11)與高溫、低溫之接觸；(12)與有害物等之接觸；(13)感電；(14)爆炸；(15)物體破裂；(16)火災；(17)不當動作；(18)其他。
2. 在受傷部位分類中，您認為最常發生的是下列的那五項：
(01)頭；(02)臉頰；(03)頸；(04)肩；(05)鎖骨；(06)上膊；(07)肘；(08)前膊；(09)腕；(10)胸；(11)肋骨；(12)背；(13)手；(14)指；(15)腹；(16)臂；(17)鼠蹊；(18)股；(19)膝；(20)腿；(21)足；(22)內臟；(23)全身；(24)腰；(25)眼睛；(26)其他。
3. 您認為最常發生船員受傷的場所是下列的那五類：
(01)工作間；(02)露天甲板；(03)機艙間；(04)廚房；(05)住艙；(06)樓梯、通道；(07)密閉艙區；(08)駕駛台；(09)船艙、船艙絞纜機區、錨機區；(10)貨艙區；(11)電梯；(12)艙間出入口（水密門、門、窗、人孔蓋等）；(13)其他。
4. 您認為最常發生船員受傷的不安全工作狀況是下列的那五類：
(01)不適當的支撐或防護；(02)有缺陷之工具、設備或供應器具；(03)擁擠之工作場所；(04)不適當的警告裝置；(05)火災及爆炸危害；(06)不良之內務環境；(07)有害

- 環境狀況；(08)過強的噪音；(09)不良的照明；(10)不良的通風；(11)輻射暴露；(12)其他。
5. 您認為最常發生船員受傷的不安全工作行為是下列的那五類：
(01)不適當的速度操作機器；(02)未經授權操作機器；(03)不適當的使用機器；(04)使用有缺陷的設備；(05)機具之安全裝置無效；(06)未警告同事或取得裝置；(07)未使用防護具；(08)未適當的置放設備；(09)站立不適當位置；(10)不適當的舉物；(11)修理轉動中之設備；(12)現場嬉戲；(13)工作前及工作中使用含酒精之飲料；(14)使用藥物；(15)睡眠不足；(16)過勞；(17)趕時間；(18)其他。
6. 在船員上岸就醫的門診科別分類中，您認為最常見的是下列的那五類：
(1)(腦)神經內科；(2)一般內科；(3)一般外科；(4)大腸直腸外科；(5)肝膽腸胃科；(6)牙科；(7)皮膚科；(8)耳鼻喉科；(9)泌尿外科；(10)骨科；(11)胸腔及心臟血管；(12)疼痛科；(13)神經脊椎外科；(14)眼科；(15)復健科；(16)過敏免疫風濕科；(17)精神科；(18)新陳代謝科；(19)血液腫瘤科；(20)其他。
7. 您認為最常見的船員生病的主要原因是下列的那五類：
(01)飲食習慣；(02)個人衛生；(03)體質問題；(04)病毒感染；(05)壓力；(06)環境溫度變化；(07)工作環境；(08)遺傳因素；(09)作息時間不定；(10)不良姿勢；(11)不當行為；(12)疲勞；(13)內分泌失調；(14)缺乏運動；(15)其他。
8. 您認為影響肌肉骨骼及四周神經系統病變的主要原因是下列的那五項：
(01)姿勢不良；(02)用力過度，超過肌肉負荷；(03)沒有休息；(04)長時重複性的動作；(05)壓力；(06)溫度變化；(07)工作環境；(08)遺傳因素；(09)作息時間不定；(10)其他。
9. 您預防職業疾病發生的知識，主要來源是下列的那五項：
(01)學校時期；(02)職業訓練中心；(03)公司的教育訓練；(04)書籍；(05)電視影片；(06)網路；(07)同事；(08)自己的經驗；(09)他人案例；(10)政府法令；(11)家人；(12)其他。
10. 您預防一般疾病發生的知識，主要來源是下列的那五項：
(01)學校時期；(02)職業訓練中心；(03)公司的教育訓練；(04)書籍；(05)電視影片；(06)網路；(07)同事；(08)自己的經驗；(09)他人案例；(10)政府法令；(11)家人；(12)其他。
11. 您認為能防止工傷意外事件發生的主要方法是下列的那五項：
(01)開工前的安全會議；(02)開工前的安全提示；(03)公司的教育訓練；(04)工作環境的安全標語；(05)工作場所的安全防護措施；(06)書籍知識；(07)電視電影宣導片；(08)網路；(09)同事的叮嚀；(10)自己的經驗；(11)自己的知識；(12)他人案例；(13)其他。
12. 您認為不良姿勢、用力過度、局部接觸壓力、振動、低溫、高重覆性工作與長時間

工作可能在身體不同部位引發的病症，依肢體分類排序是下列的哪五類：

(01)手與腕部；(02)手肘與前臂；(03)肩膀；(04)頸部；(05)背部；(06)腿部；(07)腰部；(08)其他。