

船舶工作環境安全文化的建立

陳彥宏*、胡海國**、陳淑玲***

一、前言

引起事故的原因可以簡單的歸類於事務本體所導致的不安全狀態、人類行為本體的不安全行為、人與事務交互產生的不安全以及管理與制度本體所導致的不安全所致。由工安事故的冰山理論顯示，造成死亡、嚴重傷害、虛驚事件的根本原因，多是來自上述人、事、制度的不安全行為交互影響所致，「安全文化」的概念也因此蘊育而生。

文化是人們活動的產物，有活動，就有文化形成。因而在企業中，安全文化並不存在有無之分，而只有優劣之分。國際核安全諮詢組(INSAG)定義安全文化為：“安全文化是存在於單位和個人中的種種素質和態度的總和，……”英國健康安全委員會核設施安全諮詢委員會(HSCASNI)對 INSAG 的定義進行了修正，認為：“一個單位的安全文化是個人和集體的價值觀、態度、能力和行為方式的綜合產物，它決定于健康安全管理上的承諾、工作作風和精通程度。”具體而言，一個組織、一個工作團隊的「安全文化」繫於全體成員共同的安全態度、安全價值、安全信念、安全規範，以及全體成員具體在安全實務上表現出的能力及行為之上。

二、船員的工作習性與文化

船舶操作安全的主要關鍵在於人。船員責任心不夠強，危機意識薄弱，基礎知識不足及經驗主義作怪往往是形成船員習慣性違規與失誤的根本成因。船員不良的工作習性與文化主要有三，茲分述如下：

在工作管理上，往往由於船舶工作安排不當，主管指揮不力及缺乏有效監督，造成老師傅憑經驗辦事，新船員憑猛勁幹活，造成工作過程中險象環生，船員更對這般現象司空見慣而視若無睹，安全防範意識在不知不覺中也就淡漠了。其二，在工作理念上，由於工作習慣散漫而沒有形成良

* 台灣海洋大學商船學系副教授、台灣海事安全與保安研究會秘書長、英國威爾斯大學海洋事務與國際運輸學博士

** 陽明海運公司資深協理、台灣海事安全與保安研究會理事長、台灣海洋大學商船研究所碩士專班

*** 澳洲海運學院海運與物流管理系專任教師、英國卡地夫大學航運與物流學博士

好的安全工作氣氛，主管與船員日常交流的不是怎樣預防事故而保證安全的經驗，反是在其他船怎麼做省時、省事與省力的體會，新船員反覆受到這種不良作業的薰陶，造成船員對習慣性違規不以為意，且自認資格老，日積月累造就種下了習慣性違規的種子。其三，在工作信念上，認為以前別人怎麼做我現在仍然這麼做，別人解決不了的問題我也解決不了；認為不出事故就是安全、昨天安全今天也就安全，也因此造成安全工作只抓表面不抓本質，把安全隱患、事故苗頭、潛在危險拋之腦後，喪失了防範意識，導致安全性時好時壞，事故常有發生，使規章制度和操作章程得不到有效落實等等。

三、船舶的營運與操作文化

一般而言，船舶的營運與操作文化可以簡單的分為三類。第一類為消極的逃避文化，也就是屬於次標準船的營運文化，這類的船舶不會循規蹈矩的遵守法律與規範，也不會去關心船員的工作條件與環境，更不會去注意環境的保護的問題。第二類為被動的遵從文化，也就是目前大多數的航商的營運文化，這類的船舶的營運與操作完全依法律與規範的規定而行，法規的對低限度與航商的省則省的最低支出，自然而然的的就是其船舶的營運與操作的準繩。第三類為積極的安全文化，這類的船舶的營運與操作文化，很關鍵的植基於航商本身的社會價值與生活價值理念以及道德層次，其船舶的營運與操作標準明顯的高於法律與規範所規定，對於船員工作條件與環境以及環境保護的關注程度也相對的高。這類航商主要來自發達國家航商且聘用發達國家船員的情況居多。

話雖如此，但是安全文化的導入上述第二類所謂的遵從文化的船舶營運與操作之中，在不增加航商過多的經濟之支出下，仍能透過凝聚、規範、引導、激勵的力量，營造安全的氣候，進而追卓越的安全績效。具體而言，良好的安全文化的主要作用在於能凝聚組織成員安全的價值觀念、目標、行為準則等方面保持一致，形成心理認同的整體力量，並實現自我控制，自我調節，形成有形的、無形的、強制的、非強制的規範作用，進而引導船員操作行為符合規範的要求，並在各種情況下都按照規範行事，從而促使船員及時修正自己的價值觀念和行為準則，發揮最大的積極性和創造性。

四、建立船舶工作環境安全文化

為保障作業程序的正常運行，很多數的安全管理者係著重於以規章制度、責任制度來規範人的行為，以獎懲制度來調節人的活動。但由於制度本身的非完美性、滯後性、強制性的自身缺陷，如此的管理模式，實難以

積極主動的提升整體的安全管理成效。建立船舶工作環境安全文化的本質不是為了安全文化而安全文化。其主要係透過安全文化的教養和薰陶，提高人們的對安全認知的素養，才能在預防事故發生、保障生活品質方面真正發揮作用。

具體而言，建立船舶工作環境安全文化的方向可以包括(1)管理階層對安全的承諾以及員工對安全的承諾；(2)安全活動提供、安全規則遵守、事先確認與警覺、執行工作的安全態度等方面的安全認知；(3)涉及安全的情況，會在時間上或順序上，比其他事物較早獲得注意、供應、補給以及適當處理的安全優先的概念；(4)組織文化與組織氣候認同安全文化；(5)管理者或工作者在有關安全的縱向與橫向的溝通順暢；(6)與安全有關之事項，會明確的有獎勵或懲罰；(7)透過基本安全訓練的要求、訓練內容的要求以及安全意識之提升的訓練過程，培訓員工的安全行為與態度；(8)工作環境安全性、工作場所的妥善性維持以及對危害環境的防護等方面的安全環境；(9)日常作業的風險管理與重大風險的預防觀念；(10)安全問題的處理、安全檢查、安全活動的實施等三個循環不斷的安全管理系統程序。

五、結語

船舶安全文化之建立旨在促進安全的操做程序以防止船上工安事件發生，並避免因事故所增加之營運成本及公司聲譽之損害。目前部份航商所採取之被動遵從文化事實上不能達到該目標，航運公司管理經營者(領導者)有其社會責任建立積極安全文化以維護船員利益。雖然企業文化之改變不是短時間所能達成，但了解被動遵從文化與積極安全文化之差距，進而加以改善，才能有效落實積極船舶安全文化之建立。唯有安全文化之建立才能有高品質的內部管理，也因為安全標準品質之提升為而為公司帶來有形之利益。